

Algemene voorwaarden

Hondenuitlaatservice (hus) Frouwkje

(Versie juni 2026)



Artikel 1 – Definities

1.1 Hondenuitlaatservice ingeschreven bij de KvK onder nummer 05066278, hierna te noemen hus (hondenuitlaatservice). 1.2 Hondenbezitter die de overeenkomst en sleutelovereenkomst heeft ondertekend, hierna te noemen opdrachtgever. 1.3 Het uitlaten van de hond(en) van de opdrachtgever door de hus, hierna te noemen de opdracht. 1.4 Overeenkomst tussen de hus en de opdrachtgever, waarbij de hus de hond(en) van de opdrachtgever op de afgesproken dag(en) uitlaat tegen een door de opdrachtgever te betalen prijs, hierna te noemen inschrijfformulier. 1.5 Voor alle honden in het bezit van de opdrachtgever, waarvoor de hus een overeenkomst afsluit, gelden deze algemene voorwaarden.

Artikel 2 – Algemeen

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen de opdrachtgever en de hus. 2.2 Op alle overeenkomsten alsmede op de algemene voorwaarden zijn de bepalingen van het Burgerlijk Wetboek van toepassing. 2.3 Op alle opdrachten zijn de algemene voorwaarden van toepassing tenzij daarvan uitdrukkelijk is afgeweken. Afwijking van de algemene voorwaarden is enkel mogelijk als dit schriftelijk is vastgelegd en ondertekend door de hus en opdrachtgever. 2.4 De hus behoudt zich te allen tijde het recht voor de algemene voorwaarden en prijsstelling te veranderen. De opdrachtgever kan bij wijziging van dezen geen aanspraak maken op informatie verstrekt in eerdere uitgaven van deze documenten. 2.5 De hus behoudt zich het recht om honden te weigeren. 2.6 Loopse teven kunnen gedurende de loopsheid in overleg mee, mits de andere hond(en) die mee gaan ook teven zijn.

Artikel 3 – Gezondheid 3.1

De hond dient sociaal te zijn met soortgenoten en mensen. 3.2 De hond dient gechipt te zijn en aantoonbaar gevaccineerd met minimaal de jaarlijkse cocktailentingen en/of getiterd. Kennelhoest is een aanbeveling. Tevens dient de hond vrij te zijn van luizen, teken, vlooiën en wormen. 3.3 Het risico op besmetting met ziektes die worden overgedragen via oppervlaktewater of contact met andere honden ligt te allen tijde bij de opdrachtgever. Hus kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele ziektekosten of schade als gevolg hiervan. 3.4 Aangezien de honden tijdens de uitlaatservice in contact kunnen komen met (oppervlakte-)water en de natuur, adviseert hus dringend om de hond daarnaast in te enten tegen de ziekte van Weil (Leptospirose).

3.5 De opdrachtgever dient de hus zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van ziekten, afwijkingen en loopsheid van de hond. 3.6 De opdrachtgever machtigt de hus om in geval van nood de hond, dit ter beoordeling van hus, te laten consulteren bij de dierenarts, die indien nodig medische handelingen mag verrichten en/of medicijnen mag voorschrijven/toedienen.

Artikel 4 – Rechten en plichten opdrachtgever 4.1

De opdrachtgever is verplicht het inschrijfformulier volledig en naar waarheid in te vullen en is aansprakelijk voor schade die ondervonden wordt ten aanzien van het onjuist of niet vermelden van informatie. 4.2 De opdrachtgever is verplicht de hus toegang te geven tot de ruimte waar de hond zich bevindt op de afgesproken dag(en) en tijd(en). Indien dit niet het geval is, of de hond is niet aanwezig, worden de kosten van de uitlaatbeurt volledig in rekening gebracht. 4.3 De hond moet als volwaardig zijn opgenomen in de aansprakelijkheidsverzekering voor particulieren van de opdrachtgever. De opdrachtgever blijft dus te allen tijde aansprakelijk voor de door de hond aangerichte schade. 4.4 Bij verhindering dient de opdrachtgever minimaal 48 uur voor de uitlaatbeurt af te zeggen. Tussen de 48 uur en 24 uur voor de uitlaatbeurt wordt 50% van de kosten en vanaf 24 uur 100% van de kosten in rekening gebracht. Indien er frequent wordt afgezegd behoudt hus zich het recht voor om de overeenkomst te ontbinden. 4.5 De hus werkt in principe met een strippenkaart. Indien opdrachtgever een overeenkomst voor (on-)bepaalde tijd wenst, dan wordt hier een overeenkomst voor opgesteld met een vastgestelde termijn, er gelden dan de opzegtermijnen die vastgesteld zijn in de desbetreffende overeenkomst indien er geen opzegtermijnen zijn opgenomen worden de termijnen zoals hier genoemd gehanteerd. 4.6 De hus biedt tijdens wandelingen water en beloningsvoertjes aan de hond aan. Indien de hond allergieën heeft, dient opdrachtgever voldoende geschikte beloningsvoertjes ter beschikking te stellen. 4.7 Aangezien de honden worden uitgelaten in een natuurlijke omgeving, kan de hond tijdens de wandeling nat en/of vies worden. Hus kan niet garanderen dat de hond volledig schoon en droog wordt thuisgebracht. Hus zal de hond na de wandeling naar beste vermogen handdoekdroog maken en de ergste modder of vuil verwijderen. Opdrachtgever dient hiervoor een handdoek op een vooraf afgesproken plek klaar te leggen. Hus is niet aansprakelijk voor eventuele schade aan het interieur van de woning van de eigenaar veroorzaakt door een natte of vieze hond bij thuiskomst.

Artikel 5 – Rechten en plichten hus

5.1 De hus zal te allen tijde de hond met de grootst mogelijke zorg behandelen en de hond voorzien in zijn/haar natuurlijke behoeften. 5.2 De hus verplicht zich de hond aan te lijnen wanneer de hond onvoldoende reageert op commando's en wanneer het wandelgebied hierom vraagt. 5.3 De hus laat de hond bij een wandeling minimaal 60 minuten uit. 5.4 Mocht tijdens de wandeling onverhoopt toch iets met de hond gebeuren, neemt de hus zo spoedig mogelijk contact op met de opdrachtgever. De hus is gemachtigd, wanneer er geen contact te krijgen is met de opdrachtgever, de hond naar de dichtstbijzijnde dierenarts te brengen. De kosten hiervoor zijn voor de opdrachtgever. 5.5 Zoals vermeld in de sleutelovereenkomst zal de sleutel van de woning enkel worden gebruikt voor het uitlaten van de hond en de sleutel zal alleen worden voorzien van een registratienummer welke correspondeert met de naam van de hond en het telefoonnummer van de opdrachtgever. De sleutel zal met de grootst mogelijke zorg worden gebruikt en bewaard. 5.6 De hus heeft te allen tijde het recht om wandelingen af te zeggen/ wandelingen te staken wanneer zij haar taken niet of nauwelijks kan uitvoeren als gevolg van extreme weersomstandigheden, ziekte en/of privé omstandigheden. De opdrachtgever kan in deze gevallen geen aanspraak maken op schadevergoeding, noch eventuele hieruit voortvloeiende kosten of schade verhalen op de hus. 5.7 De hus heeft te allen tijde het recht om te stoppen met de hondenuitlaatservice. 5.8 Buiten de door hus vastgestelde data en tijdstippen en in het weekend en feestdagen geldt een toeslag op het uitlaattarief. 5.09 De hus kan een aantal weken per jaar gesloten zijn vanwege eigen vakantie of een aantal dagen niet beschikbaar zijn voor de uitlaatservice. Deze data worden minimaal twee weken van tevoren bekend gemaakt.

Artikel 6 – Aansprakelijkheid 6.1 De opdrachtgever is volgens de Nederlandse wet aansprakelijk voor de materiële en immateriële schade die de hond toebrengt aan anderen of aan eigendommen (waaronder ook honden) van anderen. 6.2 De opdrachtgever is altijd aansprakelijk voor aantoonbare schade geleden door de hus of derden. Eventuele kosten worden daarom op de opdrachtgever verhaald.

Wanneer voor hus niet duidelijk is welke hond de veroorzaker van de schade is worden de kosten verdeeld over de betreffende eigenaren. 6.3 De hus is niet aansprakelijk voor schade aan het huis na inbraak bij de opdrachtgever, tenzij aangetoond is dat door nalatigheid van de hus de sleutel, die in diens bezit was, is gebruikt door derden. 6.4 De hus is niet aansprakelijk voor schade/letsel aan de hond en/of gebruiksmaterialen welke direct zijn te gebruiken om de opdracht uit te voeren. 6.5 De hus is niet aansprakelijk voor schade aan het huis en interieur ten gevolge van een natte en/of een vieze hond. 6.6 De hus is niet aansprakelijk voor schade

ten gevolge van het niet uitvoeren van de opdracht ten gevolge van ziekte, extreme weersomstandigheden en in geval zich calamiteiten hebben voorgedaan waardoor de hus niet in staat was de opdracht uit te voeren. De hus zal de opdrachtgever zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen wanneer de opdracht niet wordt uitgevoerd. 6.7 Eventuele gemaakte of te maken kosten als gevolg van, - bij de hus opgelopen of met een oorsprong welke is terug te leiden naar het moment van de opdracht- ziektes, verwondingen, aandoeningen of overlijden, zijn volledig voor rekening van de opdrachtgever. 6.8 De hus is niet aansprakelijk voor een weggelopen hond. De hus zal op het moment van weglopen alles binnen haar macht doen om de hond terug te vinden. Onkosten voor schade en/of letsel zijn voor rekening van opdrachtgever.

6.9 Hus is niet aansprakelijk voor ziektes, letsel, overlijden, infecties en/of aandoeningen welke de hond tijdens een wandeling zou kunnen oplopen.

Artikel 7 – Betalingen 7.1 Alle prijzen zijn inclusief BTW.

7.2 De uitlaatsbeurten worden door de hus op maandfacturen of als strippenkaart gezet, deze facturen moeten door de opdrachtgever uiterlijk 48 uur voor de uitlaatafspraak zijn betaald. Indien deze betaling uitblijft, zullen gemaakte afspraken vervallen en behoudt hus zich het recht voor om een afspraak in te plannen met een andere opdrachtgever.

Artikel 8 – Geschillen en toepasselijk recht 8.1

Op alle opdrachtovereenkomsten is het Nederlands recht van toepassing.